

Na temelju članka 215. Zakona o vodama (NN, br. 153/09, 63/11, 130/11, 56/13, 14/14 i 46/18.), članka 295. Zakona o obveznim odnosima (NN, br. 35/05. i 41/08.), članka 24. Zakona o zaštiti potrošača (NN, br. 79/07., 125/07., 79/09., 89/09. i 133/09.), Uprava-direktor trgovačkog društva Komunalno d.o.o. Vrgorac, dana 25. ožujka 2019. godine donosi

OPĆE I TEHNIČKE UVJETE ISPORUKE VODNIH USLUGA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim i tehničkim uvjetima isporuke vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se međusobni odnosi između isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na uslužnom području Grada Vrgorca, dijela Grada Ploča (naselja: Staševica, Crpala i Spilice), Općine Pojezerje, dijelu Općine Podgora (naselje Brikva) i dio Općine Zagvozđ (naselje Źupa), na kojem Komunalno d.o.o. Vrgorac kao isporučitelj vodnih usluga obavlja djelatnost javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Opći uvjeti sadrže odredbe o:

- postupku izdavanja suglasnosti i osiguranje uvjeta za priključenje na komunalne vodne građevine,
- tehničko-tehnološkim uvjetima priključenja (posebni uvjeti priključenja)
- tehničko-tehnološkim uvjetima za ugradnju vodomjera
- kvaliteti opskrbe vodnim uslugama,
- pravima i obvezama isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga,
- uvjetima mjerenja, obračuna i naplate vodnih usluga,
- uvjetima za primjenu postupka ograničenja ili obustave isporuke vodnih usluga
- postupanju u slučaju neovlaštenog korištenja vodnih usluga i
- ostale odredbe

Članak 2.

Vodne usluge su usluge javne vodoopskrbe i javne odvodnje.

Komunalne vodne građevine su građevine javne vodoopskrbe i građevine javne odvodnje, tj. sustav javne vodoopskrbe i sustav javne odvodnje. Javna vodoopskrba podrazumijeva djelatnost zahvaćanja podzemnih voda namijenjenih ljudskoj potrošnji i njihova kondicioniranja te isporuka do krajnjeg korisnika ili do drugoga isporučitelja vodne usluge, ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne vodoopskrbe te upravljanje tim građevinama.

Javna odvodnja je djelatnost skupljanja otpadnih voda, njihova dovođenja do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanja i izravnoga ili neizravnoga ispuštanja u površinske vode, obrade mulja koji nastaje u procesu njihova pročišćavanja, ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne odvodnje te upravljanje tim građevinama.

Članak 3.

Isporučitelj vodnih usluga je trgovačko društvo Komunalno d.o.o. za djelatnosti javne vodoopskrbe i javne odvodnje Vrgorac, Težačka 8, (u daljnjem tekstu isporučitelj).

Članak 4.

Djelatnost javne vodoopskrbe obavlja se putem građevina za javnu vodoopskrbu kojima upravlja isporučitelj, a koje uključuju zdence, pogon za kondicioniranje vode, vodospreme, crpne stanice, tlačni cjevovod, magistralne dovodne cjevovode i vodoopskrbnu mrežu.

Pod magistralnim dovodnim cjevovodima podrazumijevaju se svi transportni cijevni vodovi s pripadajućim uređajima kojima upravlja isporučitelj.

Vodoopskrbnu mrežu čine razvodna mreža (distribucijska) i priključci na razvodnu mrežu zaključno sa uređajem za mjerenje potrošnje vode (u daljnjem tekstu: vodomjer) u vodomjernom oknu.

Pod razvodnom mrežom podrazumijevaju se svi glavni distribucijski i ulični vodovi s pripadajućim uređajima, a služe za distribuciju vode po ulicama i naseljima.

Članak 5.

Djelatnost javne odvodnje obavlja se putem građevina za javnu odvodnju kojima upravlja isporučitelj, a koje uključuju kanalizacijske priključke, kolektore (glavne i sekundarne), rasteretne kolektore, tlačne cjevovode, crpne stanice, okna i uređaje za pročišćavanje otpadnih voda (u daljnjem tekstu UPOV).

Pod kolektorima se podrazumijevaju ulični kolektori (glavni i sekundarni) koji prikupljaju i gravitacijskim putem odvede otpadne vode prema UPOV-u.

Rasteretni kolektori su oni koji kod većih količina oborina višak oborinske vode usmjeravaju u obližnji prijamnik (kanal, potok).

Crpne stanice (precrpne mjesne stanice i tlačne međumjesne stanice) prebacuju otpadne vode određenih naselja ili dijelova naselja između dva kolektora putem tlačnih cjevovoda.

Pod tlačnim cjevovodima podrazumijevaju se građevine za javnu odvodnju koje tlačnim putem transportiraju otpadne vode od crpnih stanica do glavnih kolektora.

Pod UPOV-om se podrazumijeva sklop građevina koje vrše pročišćavanje otpadnih voda.

II. POSTUPAK IZDAVANJA SUGLASNOSTI I OSIGURANJE UVJETA ZA PRIKLJUCENJE NA KOMUNALNE VODNE GRADEVINE

Članak 6.

Građevine i druge nekretnine mogu se priključiti na sustav javne vodoopskrbe, odnosno sustav javne odvodnje sukladno Odluci o priključenju na komunalne vodne građevine (u daljnjem tekstu Odluka o priključenju).

Odluku o priključenju donosi predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave na prijedlog isporučitelja.

Članak 7.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine dužan je priključiti svoju građevinu ili drugu nekretninu na komunalne vodne građevine na način propisan ovim Općim uvjetima.

Postupak priključenja vlasnik građevine započinje podnošenjem pisanog zahtjeva za priključenje neposredno isporučitelju vodne usluge.

Članak 8.

Isporučitelj je dužan po zaprimljenom zahtjevu iz članka 7. ovih Općih uvjeta provesti odgovarajući postupak te, ukoliko su ispunjeni Opći uvjeti i drugi uvjeti, izdati suglasnost, odnosno Odluku o dozvoli priključenja na komunalne vodne građevine.

Odluka o dozvoli priključenja građevine na komunalne vodne građevine osobito sadrži:

- podatke o vlasniku, odnosno korisniku građevine,
- podatke o građevini (adresu, katastarsku, odnosno zemljišno knjižnu oznaku, namjenu i slično),
- mjesto priključenja,
- tehničke osobine priključka (profil i sl.).

Članak 9.

Vlasnik građevine ili druge nekretnine plaća cijenu stvarnih troškova rada i utrošenog materijala za izgradnju priključaka neposredno isporučitelju na temelju Ugovora o isporuci vodnih usluga.

Članak 10.

Isporučitelj će odbiti zahtjev za priključenje građevine ili druge nekretnine na komunalne vodne građevine ukoliko nisu zadovoljene odredbe ovih Općih uvjeta i Odluke o priključenju.

III. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI PRIKLJUČENJA

Članak 11.

Pod priključivanjem na sustav javne vodoopskrbe podrazumijeva se spajanje internih vodoopskrbnih vodova građevine sa vodoopskrbnim sustavom putem vodovodnog priključka i to zaključno u vodomjerno okno koje se ugrađuje na početku katastarske čestice.

Priključivanje na sustav javne odvodnje podrazumijeva spajanje internih kanalizacijskih vodova građevine na sustav javne odvodnje putem kanalizacijskog priključka i to zaključno sa kontrolnim oknom koje se ugrađuje na granici katastarske čestice građevine, uzimajući u obzir da najveća dužina priključka u pravilu ne može biti veća od 10 m.

Iskop kanala za priključenje, bušenje ispod prometnice te izradu vodomjernog okna i kontrolnog okna može izvesti korisnik o svom trošku.

Montažu vodovodnog i kanalizacijskog priključka može izvesti isključivo isporučitelj.

Svaka građevina ili druga nekretnina, mora imati zaseban vodovodni, odnosno kanalizacijski priključak.

Iznimno, više građevina izgrađenih na pripadajućim katastarskim česticama ili više drugih nekretnina, bez obzira na njihov broj, može biti priključeno na zajednički vodovodni priključak, svaka s posebnim vodomjerom, koji se nalazi na pripadajućoj katastarskoj čestici.

Više građevina izgrađenih na pripadajućim katastarskim česticama ili više drugih nekretnina, bez obzira na njihov broj, može, u iznimnim slučajevima, biti priključeno na zajednički sustav javne odvodnje, koji se nalazi na pripadajućoj katastarskoj čestici.

Pod priključivanjem se smatra i proširenje instalacija korisnika, odnosno povećanje kapaciteta postojećih instalacija korisnika uvjetovano rekonstrukcijom građevine, adaptacijom sa izmjenom svrhe, izmjenom tehnološkog procesa ili sl.

Pod priključivanjem se smatra i rekonstrukcija postojećeg priključka za novu građevinu koja je izgrađena nakon uklanjanja (rušenja) stare građevine na istoj katastarskoj čestici.

Način i mjesto izvedbe vodovodnog priključka, veličinu vodomjernog okna, vrstu materijala za priključak, položaj i promjer cijevi, tip vodomjera i ventila, određuje isporučitelj, sukladno tehničkim mogućnostima sustava javne vodoopskrbe.

Način i mjesto izvedbe kanalizacijskog priključka, veličinu kontrolnog okna, vrstu materijala za priključak, položaj i promjer cijevi, određuje isporučitelj, sukladno tehničkim mogućnostima sustava javne odvodnje.

Članak 12.

Vodovodni priključak u pravilu mora imati svoje vlastito vodomjerno okno minimalnih dimenzija 100x100x100 cm s poklopcem na oknu minimalne veličine 60x60 cm, ugrađeno na početku katastarske čestice, a u protivnom isporučitelj može izvršiti potrebne radove na trošak korisnika.

Kanalizacijski priključak mora imati svoje vlastito kontrolno okno, ugrađeno na granici katastarske čestice građevine, a u protivnom isporučitelj može izvršiti potrebne radove na teret korisnika.

Članak 13.

Građevine koje se sastoje od niza odvojenih građevnih cjelina u vertikalnom smislu ("ulaz"), sa više zasebnih dijelova zgrade koji predstavljaju samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.), priključuju se na način da svaka građevna cjelina ("ulaz") ima zaseban glavni vodomjer.

Građevine ne mogu priključiti podrumске prostorije na sustav javne odvodnje ako je nivo gornje ploče podruma ispod razine okolnog terena.

Prizemlje i katovi moraju se priključiti na sustav javne odvodnje.

Članak 14.

U slučaju kada priključak građevine ili druge nekretnine, iz tehničkih razloga, mora prolaziti preko nekretnina drugih vlasnika, potrebna je pisana suglasnost vlasnika tih nekretnina. Suglasnost za prolaz priključka preko nekretnina drugih vlasnika, kao i rješavanje drugih imovinsko-pravnih pitanja dužan je riješiti vlasnik građevine ili druge nekretnine koju se priključuje.

Članak 15.

Sastavni elementi vodoopskrbnog priključka su čvor priključka, spojni vod i jedan ili više glavnih vodomjera s pripadajućom armaturom.

Čvor priključka je mjesto odvajanja vodoopskrbnog priključka od vodoopskrbnog cjevovoda. Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka s armaturom glavnog vodomjera.

Glavni vodomjer s pripadajućom armaturom i fazonskim komadima smješta se u vodomjerno okno.

Veličina vodomjernog okna određena je profilom priključka, brojem glavnih vodomjera i pripadajućom armaturom koja se u njega ugrađuje. Iza glavnog vodomjera se ugrađuju ventil i zaštitni ventil od povratnog toka radi pravilnog i trajnijeg rada vodomjera i sigurnosti vodoopskrbnog sustava.

U slučaju potrebe, tj. visokog tlaka u vodoopskrbnoj mreži, korisnik je dužan ugraditi uređaj za smanjenje tlaka (regulator tlaka) na dijelu vodovodnih instalacija neposredno iza zaštitnog ventila od povratnog toka.

Ventil i povratni ventil iza vodomjera, odnosno glavnog vodomjera, ugrađuje isporučitelj zajedno s opremom iz stavka 1. ovog članka i održava ga na teret korisnika.

Pomoćni (kontrolni) vodomjer u vodovodnu instalaciju korisnika ugrađuje isporučitelj na teret korisnika.

Članak 16.

Sastavni elementi kanalizacijskog priključka su čvor priključka, spojni vod i kontrolno okno. Čvor priključka je mjesto odvajanja kanalizacijskog priključka od kolektora.

Spojni vod je cjevovod koji spaja čvor priključka s kontrolnim oknom. Kontrolno okno je okno u kome se spajaju priključak i interni kanalizacijski vodovi korisnika.

Članak 17.

Priključak na sustav javne vodoopskrbe može biti stalni i privremeni.

U pravilu, za svakog korisnika se izvodi trajni priključak, preko kojega se građevina ili druga nekretnina opskrbljuje vodom.

Ukoliko, iz tehničkih razloga, na gradilištu nije moguće izgraditi konačno vodomjerno okno, može se izvesti čvor i spojni vod priključka u punom profilu prema Odluci o dozvoli priključenja koje donosi isporučitelj te se postavlja privremeni vodomjer za potrebe gradilišta.

Nakon ispunjenja uvjeta za stalni priključak, ugrađuju se vodomjeri prema Odluci o dozvoli priključenja te time privremeni priključak postaje stalni.

Kod izvedbe privremenih priključaka treba se pridržavati svih tehničkih uvjeta za izvedbu priključka.

IV. TEHNIČKO-TEHNOLOŠKI UVJETI ZA UGRADNJU VODOMJERA

Članak 18.

Vodomjer, prema namjeni, može biti:

- glavni vodomjer, kojim se mjeri potrošnja vode za cijelu građevinu (individualna ili kolektivna stambena ili poslovna građevina),
- pomoćni (kontrolni) vodomjer, koji je u sklopu unutarnje vodovodne instalacije građevine, kojim se mjeri potrošnja vode za svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža ili sl.), a smješten je na pristupačnom mjestu u zajedničkom dijelu građevine, sukladno tehničko-tehnološkim mogućnostima građevine i uvjetima isporučitelja.
- interni vodomjer, koji je u sklopu unutarnje vodovodne instalacije građevine, kojim se mjeri potrošnja vode za pojedini posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža ili sl.), a nije smješten na pristupačnom mjestu (unutar stana, poslovnog prostora, garaže i sl.)

Glavni i pomoćni (kontrolni) vodomjer se ugrađuje s pripadajućim plombama isporučitelja.

Plombe iz stavka 2. ovog članka imaju važnost službenog pečata i znaka, a njihovo neovlašteno skidanje ili povreda, predstavlja kazneno djelo temeljem Kaznenog zakona Republike Hrvatske.

Članak 19.

U postojećim građevinama, uz već ugrađeni glavni vodomjer, ugradnja internog vodomjera ovisiti će o tehničko-tehnološkim uvjetima građevine koje utvrđuje i daje isporučitelj te pod uvjetom da se interni vodomjeri ugrade za pojedini posebni dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda (stan, poslovni prostor, garaža i sl.).

Članak 20.

Nove građevine se projektiraju i grade tako da svaki posebni dio zgrade koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu u kojoj se koristi voda mora imati ugrađen zaseban vodomjer i to:

- za građevine do P + 2 + PK sustav glavnih vodomjera u vodomjernom oknu smještenom izvan građevine i to za svaki zasebni dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.)
- za građevine iznad P + 2 + PK sustav glavnog vodomjera ugrađenog u vodomjernom oknu izvan građevine i pomoćnih (kontrolnih) vodomjera ugrađenih u zajedničkom dijelu građevine na svakoj etaži i to za svaki zasebni dio građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu (stan, poslovni prostor, garaža i sl.)

Članak 21.

Vlasnik samostalne uporabne cjeline građevine, koja je priključena na vodoopskrbni sustav putem zajedničkog uređaja za mjerenje potrošnje više pojedinačnih korisnika, može

zatražiti ugradnju zasebnog uređaja za mjerenje potrošnje, koji će se ugraditi na njegov trošak ako tehničko-tehnološki uvjeti to omogućuju.

V. KVALITETA VODNIH USLUGA

Članak 22.

Sve dokumente prostornog uređenja, planove uređenja te projekte gradnje prometnica, stambenih, gospodarskih i drugih građevina, treba uskladiti sa zonama sanitarne zaštite izvorišta pitke vode.

Komunalne vodne građevine moraju biti projektirane, izgrađene i održavane na način da sprečavaju štetne utjecaje na kakvoću i zdravstvenu ispravnost vode.

Isporučitelj je dužan komunalne vodne građevine održavati u stanju funkcionalne sposobnosti, vodeći računa o tome da isporučena voda za piće na glavnom vodomjeru odgovara standardima kvalitete propisanim Zakonom o hrani i Pravilnik o parametrima sukladnosti, metodama analize, monitoringu i planovima sigurnosti vode za ljudsku potrošnju te načinu vođenja registra pravnih osoba koje obavljaju djelatnost javne vodoopskrbe, uz pravilnu primjenu propisa i tehničkih mjera kojima se postiže propisana kakvoća te vode. Nadzor nad kakvoćom vode obavlja isporučitelj putem vlastitog laboratorija i ovlaštene pravne osobe za tu vrstu poslova.

VI. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA I KORISNIKA VODNIH USLUGA

Članak 23.

Korisnici vodnih usluga su pravne i fizičke osobe koje su s isporučiteljom zaključile Ugovor o isporuci vodnih usluga ili su temeljem ovih Općih uvjeta ili odredbama Odluke o priključenju izjednačeni s tim osobama.

Korisnik može biti i osoba koja ima pravo korištenja nekretnine po bilo kojem pravnom osnovu (najmoprimac, podnajmoprimac, stanar, zakupac, podzakupac, koncesionar i sl.). Korisnik je dužan izvijestiti isporučitelja o svakoj promjeni vlasništva građevine ili druge nekretnine.

Smatra se da je korisnik prihvatio uvjete isporuke vodnih usluga iz ovih Općih uvjeta, ako je nakon njihova stupanja na snagu nastavio uredno koristiti vodne usluge u kojem slučaju se smatra da je s Isporučiteljom sklopio Ugovor o isporuci vodnih usluga . Korisnik može vodne usluge koristiti isključivo za potrebe svoga domaćinstva odnosno poslovnog prostora.

Korisnik nema pravo omogućiti drugoj osobi priključenje na svoje vodovodne, odnosno kanalizacijske objekte te korištenje i obračunavanje vodne usluge preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

Članak 24.

Pod vodovodnom instalacijom korisnika podrazumijevaju se interni vodoopskrbni vodovi s pripadajućim uređajima, koji počinju sa ventilom iza glavnog vodomjera.

Ako je priključak građevine izveden bez glavnog vodomjera, a ugrađeni su kontrolni vodomjeri u svakom posebnom dijelu građevine koji predstavlja samostalnu uporabnu cjelinu, vodovodna instalacija korisnika, tj. interni vodoopskrbni vodovi započinju sa ventilom koji se nalazi izvan građevine.

Vodovodna instalacija korisnika mora biti izgrađena i održavana tako:

- da se isključi mogućnost zagađivanja vode u instalaciji i vodovodnoj mreži,
- da je osigurana protiv mehaničkih, kemijskih i drugih oštećenja,

- da je zaštićena od utjecaja vanjske temperature,
- da je pregledno razvrstana i da su armature na instalaciji pristupačne,
- da uređaj za smanjenje ili povećanje tlaka osigurava neprekidno održavanje potrebnog tlaka.

Korisnik je dužan svoje instalacije održavati u ispravnom stanju, vodom se racionalno koristiti i pridržavati se odredaba ovih Općih uvjeta.

Korisnik je dužan omogućiti isporučitelju pristup na nekretninu i u nekretninu na kojoj, odnosno u kojoj je potrebno izvesti popravak priključka, očitavanje i zamjenu vodomjera u cilju umjeravanja te pregled instalacije korisnika radi utvrđivanja njezine tehničke ispravnosti u cilju održavanja funkcionalne sposobnosti sustava javne vodoopskrbe i sustava javne odvodnje.

Vodomjerno okno korisnik je dužan održavati na način da je dostupno radi izmjene vodomjera, očitavanja vodomjera i održavanja priključka i internih vodova.

U slučaju da ovlaštenu djelatnik isporučitelja ustanovi nedostatke na vodomjernom oknu (premalo ili nepropisno postavljeno vodomjerno okno, izmjena vodomjera otežana ili nije moguća, očitavanje vodomjera otežano ili nije moguće, održavanje priključka otežano ili nije moguće i sl.) ili neispravnosti na unutarnjoj vodovodnoj instalaciji i uređajima koji mogu prouzročiti veće štete ili znatnije utjecati na održanje sanitarnog minimuma, radi zaštite zdravlja, sprečavanja opasnosti onečišćenja pitke vode ili znatnijeg utjecaja na funkcioniranje vodoopskrbnog sustava, isporučitelj će o istom upozoriti korisnika, odnosno upravitelja zgrade pisanim putem i odrediti rok za otklanjanje nedostataka.

Članak 25.

Redovnu izmjenu i umjeravanje glavnog vodomjera i pomoćnih (kontrolnih) vodomjera obavlja isporučitelj o svom trošku prema odredbama važećih propisa.

Izvanredna izmjena vodomjera obavlja se u slučajevima iz stavka 3. članka 25., točaka 1., 2., 3. i 4. stavka 1. članka 35. ovih Općih uvjeta.

Izmjenu vodomjera u slučajevima oštećenja nastalih krivnjom korisnika (termičko ili mehaničko oštećenje, smrzavanje, nepropisno izvedeno vodomjerno okno i slično) ili u slučaju iz članka 35. stavak 1. točka 1., obavlja isporučitelj na teret korisnika.

O izmjeni vodomjera isporučitelj sačinjava zapisnik od kojeg jedan primjerak zadržava korisnik.

Korisnik ima pravo zatražiti provjeru ispravnosti vodomjera. Svoj zahtjev mora u pisanom obliku dostaviti isporučitelju, koji je dužan u roku od 5 dana izvaditi vodomjer i dostaviti ga ovlaštenoj pravnoj osobi na ispitivanje.

Ako se kontrolom utvrdi da je vodomjer ispravan, korisnik snosi troškove koji su nastali tim pregledom. U protivnom, troškove snosi isporučitelj. Smatra se da je vodomjer ispravan ako mu odstupanja u radu nisu veća od dopuštenih po Državnom zavodu za normizaciju i mjeriteljstvo. Ako je utvrđeno da su odstupanja u radu vodomjera veća od dopuštenih, ispravlja se zaračunata potrošnja vode prema iznosu utvrđene pogreške.

Članak 26.

Održavanje vodovodnog priključka od čvora priključka do zaključno sa glavnim vodomjerom obavlja isporučitelj o svom trošku osim u slučaju iz stavka 3. članka 25., a održavanje ventila iza glavnog vodomjera i povratnog ventila iza glavnog vodomjera obavlja isporučitelj na teret korisnika.

Uređaj za smanjenje tlaka (regulator tlaka) održava korisnik o svom trošku.

Održavanje ventila i spojnice prije pomoćnog (kontrolnog) vodomjera te ventila i spojnice poslije pomoćnog (kontrolnog) vodomjera obavlja isključivo isporučitelj na teret korisnika.

Održavanje kanalizacijskog priključka od čvora priključka do zaključno sa kontrolnim oknom vrši isporučitelj o svom trošku.

Za izvršenje radova zbog održavanja ili otklanjanja kvara na vodovodnom ili kanalizacijskom priključku nije potrebna dozvola vlasnika građevine, ali je isporučitelj dužan vlasnika prethodno obavijestiti o namjeravanim radovima.

Ukoliko se radi o izuzetno hitnom slučaju, isporučitelj ima pravo odmah početi sa radovima, a vlasnika obavijestiti tijekom rada ili po završetku rada.

Članak 27.

Korisnik ne smije poduzimati radnje koje uzrokuju povećane troškove održavanja ili funkcioniranja priključka, vodoopskrbnog sustava i sustava odvodnje.

Ukoliko korisnik poduzima radnje iz stavka 1., troškovi saniranja posljedica tih radnji i dovođenja vodoopskrbnog sustava i sustava odvodnje u stanje pune funkcionalnosti idu na njegov teret.

Članak 28.

Uočeno oštećenje ili kvar na kanalizacijskom, odnosno vodovodnom priključku ili vodomjeru, korisnik je dužan odmah prijaviti dežurnoj službi isporučitelja.

Isporučitelj je dužan oštećenje ili kvar iz stavka 1. otkloniti u što kraćem roku.

Članak 29.

Prilikom rekonstrukcije razvodne mreže i/ili kanalizacijske mreže isporučitelj izvodi i prespajanje postojećih priključaka.

VII. UVJETI MJERENJA , OBRAČUNA I NAPLATE VODNIH USLUGA

Članak 30.

Količina isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe utvrđuje se vodomjerom, a izražava se u m³. Količina isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe, odnosno potrošnja vode određuje se prema razlici očitano stanja na vodomjeru i stanja na vodomjeru prilikom njegovog prethodnog očitavanja.

Za gradilišta voda se obračunava po stvarnoj potrošnji sukladno Ugovoru o najmu mjerne garniture.

Članak 31.

Korisnik je dužan vodomjerno okno i vodomjer učiniti dostupnim Isporučitelju te omogućiti istomu očitavanje i kontrolu vodomjera radi utvrđivanja količine pružene vodne usluge u svakom trenutku kad Isporučitelj to zatraži.

Stanje na vodomjeru, osim u slučajevima kad se radi o internim vodomjerima, očitavaju radnici Isporučitelja odnosno osobe koje isti ovlasti.

Korisnik može i osobno dojaviti Isporučitelju potrošnju vode najkasnije do 5.-tog u mjesecu za primjenu kod obračuna količine vodne usluge u prethodnom mjesecu.

U protivnom, Isporučitelj će primijeniti podatke i način obračuna količine vodne usluge sukladno odredbi članka 32. stavak 2. ovih Uvjeta.

Stanje potrošnje vode na internim vodomjerilima, unutar pojedinog ulaza zgrade, Isporučitelju pisanim putem dostavlja predstavnik stanara ili upravitelj zgrade, najkasnije do 25.-tog dana u tekućem mjesecu za primjenu kod obračuna količine vodne usluge u tom mjesecu.

U protivnom, Isporučitelj će primijeniti podatke i način obračuna iz prethodnog mjeseca. Očitavanje vodomjera vrši se po rasporedu i dinamici koju određuje Isporučitelj, a može se čitati u svako vrijeme.

Članak 32.

U slučaju kada količinu potrošene vode nije moguće utvrditi očitanjem vodomjera, količina vode za obračun utvrđuje se procjenom Isporučitelja na osnovi prosječne potrošnje u posljednja 3 mjeseca.

Iznimno i iz opravdanih razloga, procjena potrošnje pojedinog korisnika može se temeljiti na prosječnoj potrošnji za kraće razdoblje koje odredi Isporučitelj.

Novi korisnici će mjesečne račune dobivati temeljem stvarnog očitavanja kroz period od najmanje 3 mjeseca.

Na kraju svakog obračunskog razdoblja, a najmanje jednom godišnje utvrđuje se količina pružene vodne usluge na temelju stvarne potrošnje. Isporučitelj je osobito ovlašten utvrditi količinu pružene vodne usluge vlastitom procjenom, na način iz prethodnog stavka ovog članka, i u ovim slučajevima:

- kada očitavanje vodomjera nije moguće izvršiti zbog vremenskih uvjeta,
- kada je vodomjer nedostupan Isporučitelju,
- kada korisnik ne omogućuje Isporučitelju očitavanje vodomjera, a istovremeno ne dojavljuje osobno potrošnju vode,
- kada je u vodomjernom oknu voda,
- kada je vodomjer neispravan,
- kada Isporučitelj utvrdi da su plombe oštećene,
- kada ugrađeni vodomjer nije odobren po ovlaštenoj državnoj instituciji,
- kada na vodomjeru nema odgovarajućih plombi s oznakom Isporučitelja ili ovlaštene državne institucije,
- za slučaj gašenja požara,
- po potrebi Isporučitelja.

Neispravnim vodomjerom smatra se vodomjer koji ne registrira protok vode, odnosno koji je oštećen smrzavanjem ili povratom vruće sanitarne vode.

Članak 33.

Količina isporučene vodne usluge javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda utvrđuje se prema količini isporučene vodne usluge javne vodoopskrbe.

Članak 34.

Količina isporučene vodne usluge javne odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda za korisnike koji nisu obuhvaćeni sustavom javne vodoopskrbe određuje se na bazi 4 m³ mjesečno po članu domaćinstva do priključenja istih na javni vodoopskrbni sustav, odnosno na temelju očitavanja baždarenih mjernih instrumenata postavljenih na unutarnjoj kanalizacijskoj mreži.

Članak 35.

U građevinama sa više posebnih dijelova građevine koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline, u kojima se potrošnja vode mjeri i očitava samo na glavnom vodomjeru, način raspodjele utvrđene količine isporučene vode između pojedinih korisnika utvrđuju sami korisnici putem predstavnika stanara na način koji osigurava naplatu stvarno potrošene vode prema glavnom vodomjeru.

Ako se potrošnja vode iz stavka 1. plaća prema broju osoba u pojedinoj uporabnoj cjelini, ovlašteni predstavnik stanara dužan je isporučitelju dostaviti odluku o načinu raspodjele

utrošene vode, broj osoba u pojedinoj uporabnoj cjelini te korisnike na čija imena će se ispostavljati računi.

Sve promjene iz stavka 2. dostavljene nakon 15. dana u mjesecu neće se uzeti u obzir pri obračunu potrošnje vode za odgovarajući mjesec.

Članak 36.

U građevinama sa više posebnih dijelova građevine koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline, u kojima su ugrađeni glavni vodomjer i pomoćni/interni vodomjeri za svaku samostalnu uporabnu cjelinu, potrošnja vode se mjeri i očitava na glavnom i pomoćnim/internim vodomjerima ili se vrši privremeni obračun ukoliko pomoćni/interni vodomjeri nisu dostupni za očitavanje (u skladu sa člankom 32.).

Ako se ukupno stanje potrošnje vode na pomoćnim ili internim vodomjerima razlikuje od stanja na glavnom vodomjeru, naplata razlike vrši se na slijedeći način: svim korisnicima se vrijednosti očitane na pomoćnim ili internim vodomjerima usklađuju za količinu koja se dobije množenjem razlike potrošnje (potrošnja na glavnom vodomjeru umanjena za ukupnu potrošnju pomoćnih/internih vodomjera) sa udjelom potrošnje pomoćnog/internog vodomjera u ukupnoj potrošnji pomoćnih/internih vodomjera.

Usklađivanje stanja potrošnje vode na pomoćnim/internim vodomjerima i glavnom vodomjeru ne provodi se za vrijeme trajanja privremenog obračuna (u skladu sa člankom 32.).

Članak 37.

U građevinama sa više posebnih dijelova građevine koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline u kojima je ugrađen glavni vodomjer, a pomoćni/interni vodomjeri nisu ugrađeni za svaku samostalnu uporabnu cjelinu, potrošnja vode se mjeri i očitava na glavnom i pomoćnim/internim vodomjerima (gdje su ugrađeni) ili se vrši privremeni obračun ukoliko pomoćni/interni vodomjeri nisu dostupni za očitavanje (u skladu člankom 32.).

Razlika potrošnje vode na pomoćnim/internim vodomjerima od stanja na glavnom vodomjeru raspodjeljuje se na korisnike u samostalnim uporabnim cjelinama koje nemaju ugrađene pomoćne/interne vodomjere na način opisan člankom 35.

Članak 38.

U građevinama sa više posebnih dijelova građevine koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline u kojima su ugrađeni samo pomoćni vodomjeri, potrošnja vode se mjeri i očitava na pomoćnim vodomjerima ili se vrši privremeni obračun ukoliko pomoćni vodomjeri nisu dostupni za očitavanje (u skladu sa člankom 32.).

Članak 39.

Interni vodomjeri iz članka 36. i 37. ovih Općih uvjeta vlasništvo su korisnika i oni su ih dužni očitavati te ih redovito održavati i mijenjati u zakonski propisanim rokovima. Isporučitelj ima pravo kontrole internog vodomjera te, ukoliko ustanovi da isti nije održavan odnosno baždaren prema zakonskim propisima, ima pravo utrošenu vodu naplatiti prema vlastitoj procjeni, sukladno odredbama ovih Općih uvjeta.

Članak 40.

U slučaju da u zgradi postoji izljevno mjesto zajedničke potrošnje (slavina i sl.) s vlastitim glavnim, pomoćnim ili internim vodomjerom, suvlasnici zgrade dužni su sporazumno odrediti obveznika plaćanja zajedničke potrošnje vode.

U protivnom, Isporučitelj je ovlašten raspodijeliti predmetnu potrošnju temeljem vlastite procjene.

Članak 41.

Odredbe članaka ove glave o modelu raspodjele potrošnje vode s glavnih, pomoćnih i/ili internih vodomjera primjenjuju se podjednako na sve glavne, pomoćne i/ili interne vodomjere bez obzira na to pripadaju li oni stambenim ili poslovnim prostorima.

Članak 42.

Cijena vodnih usluga plaća se Isporučitelju na način određen ovim Općim uvjetima.

Cijenu vodnih usluga korisnik plaća na temelju računa Isporučitelja koji se, u pravilu, ispostavlja mjesečno, a prema količini isporučene vodne usluge, važećoj cijeni i načinu obračuna za pojedinu kategoriju korisnika.

Zaduženje po primljenom računu korisnik je dužan platiti u roku od 10 dana od dana ispostave računa, a najkasnije do datuma dospijeca navedenog u računu.

Ukoliko korisnik ne plati dospjeli račun za isporučenu vodnu uslugu, dostavit će mu se zasebna opomena kojom će biti upozoren, u slučaju daljnjeg neplaćanja računa, na mogućnost prisilne naplate potraživanja putem ovršnog postupka, odnosno na mogućnost obustave isporuke vodnih usluga, sukladno odredbama glave VIII. ovih Općih uvjeta.

Članak 43.

Ukoliko korisnik po primljenom obračunu ima odobrenje, odnosno preplatu, o tome će biti obaviješten na sljedećem računu te će se iznos preplate uračunati u sljedećem obračunskom razdoblju ili će se preplaćeni iznos vratiti korisniku na njegov pisani zahtjev.

Članak 44.

Za zakašnjela plaćanja po obračunskim razdobljima i stvarnoj potrošnji Isporučitelj može posebnom odlukom uspostaviti obračun zatezних kamata, od dana nastanka obveze plaćanja do dana plaćanja.

Članak 45.

Korisnik ima pravo podnijeti reklamaciju na ispostavljeni račun koja ne odgađa rok naplate računa. Reklamacija na ispostavljeni račun podnosi se u pisanom obliku do 20-og u mjesecu za prethodno obračunsko razdoblje.

Isporučitelj je dužan u roku od 30 dana ispitati osnovanost reklamacije te dati pisani odgovor na istu, navodeći mogućnost podnošenja prigovora na dostavljeni odgovor Povjerenstvu za reklamacije potrošača Isporučitelja.

Do okončanja postupka Povjerenstva za reklamacije potrošača Isporučitelja odgađaju se financijske obveze koje su predmetom reklamacije.

Članak 46.

Obveznik plaćanja vodnih usluga, u smislu ovih Uvjeta je korisnik, prema odredbi članka 23. ovih Općih uvjeta.

Vodomjer i priključni krak u posjedu su vlasnika nekretnine priključene na javni vodoopskrbni sustav, a vlasništvo su Isporučitelja te se nalaze se u dugotrajnoj imovini istoga.

U slučaju prijenosa prava vlasništva predmetne nekretnine, prenosi se samo posjed vodomjera i priključnog kraka na novog vlasnika nekretnine, dok se vlasništvo vodomjera i priključnog kraka ne mijenja, odnosno isti ostaju u vlasništvu Isporučitelja i njegovo su osnovno sredstvo.

Članak 47.

Ukoliko dođe do promjene prava vlasništva nekretnine, dosadašnji korisnik u odnosu na Isporučitelja ostaje i dalje u statusu korisnika i dužan je podmiriti račune za isporučene vodne

usluge za predmetnu nekretninu, sve dok, bilo on bilo novi korisnik podnese Isporučitelju pisani zahtjev za promjenu korisnika, temeljen na navedenoj promjeni.

Korisnik je dužan zahtjev za promjenu korisnika iz stavka 1. ovog članka, uz kopiju važeće dokumentacije, dostaviti Isporučitelju, uz obaveznu potvrdu primitka zahtjeva od strane istoga, u roku od 30 dana od dana nastanka promjene.

Predmetni zahtjev mora se podnijeti Isporučitelju najkasnije do 20. dana u tekućem mjesecu za primjenu kod obračuna količine vodne usluge u tom mjesecu.

U protivnom, Isporučitelj će račun za vodne usluge ispostaviti na dosadašnjeg korisnika, a za račune koji se odnose na eventualno sporno razdoblje, odnosno za razdoblje od nastupa promjene vlasništva do dana zaprimanja predmetnog zahtjeva, Isporučitelj je ovlašten solidarno teretiti i dosadašnjeg i novog korisnika.

U slučaju smrti prijašnjeg korisnika, promjenu korisnika Isporučitelju su dužni prijaviti njegovi nasljednici.

Ukoliko vlasništvo nad nekretninom steknu dva ili više suvlasnika, isti se moraju dogovoriti tko će između njih biti Korisnik i o tome pismeno obavijestiti Isporučitelja, u protivnom će Isporučitelj navedenog korisnika isključiti.

U slučaju udovoljenja zahtjevu za promjenu korisnika iz stavka 1. ovog članka, sklapa se Ugovor o isporuci vodnih usluga između Isporučitelja i novog korisnika.

Članak 48.

Ukoliko vlasnik nekretnine preda stan odnosno poslovni prostor u najam ili zakup, vlasnik nekretnine ima status korisnika, odnosno obveznika plaćanja vodnih usluga.

Iznimno i pod uvjetom da su u cijelosti podmirene sve dospjele obveze za nekretninu iz stavka 1. ovog članka, Isporučitelj može uvažiti zahtjev najmoprimca ili zakupoprimca o preuzimanju obveze plaćanja vodnih usluga za navedenu nekretninu, bilo temeljem potpisane i ovjerene Izjave o solidarnoj odgovornosti vlasnika nekretnine i najmoprimca ili zakupoprimca za plaćanje računa za vodne usluge ili ugovorom o najmu između vlasnika nekretnine i najmoprimca ili zakupoprimca.

Ukoliko Isporučitelj uvaži zahtjev iz prethodnog stavka ovog članka, a najmoprimac ili zakupoprimac ne plati bilo koji dospelji račun, Isporučitelj je ovlašten jednostrano i bez prethodne obavijesti, za postojeći dug te za buduću potrošnju vodnih usluga na predmetnoj nekretnini, zadužiti vlasnika nekretnine.

Članak 49

Isporučitelj je dužan voditi evidenciju o svojim korisnicima.

Članak 50.

Isporučitelj može na pisani zahtjev umanjiti dio duga korisniku vodne usluge ako je zbog kvara uslijed više sile došlo do povećane potrošnje vode u određenom obračunskom razdoblju, i to iznad trostruke količine potrošnje vode od prosjeka potrošnje vode toga korisnika za dato obračunsko razdoblje u posljednjih pet godina. Pri tom se oslobođenje dijela plaćanja izračunava umnoškom novčane vrijednosti po m³ utrošene vode primjenom formule:

$$A = \frac{B-P}{2}$$

Pri čemu je:

- A = količina vode u m³ koja se umanjuje,
- B = količina u m³ utrošene vode po obračunu koji korisnik reklamira,
- P = prosjek potrošnje u m³ vode korisnika za predmetno obračunsko razdoblje u posljednjih pet godina).

Ukoliko korisnik ima nepodmireno dugovanje za uslugu isporuke vode, njegov pisani zahtjev se neće razmatrati sve do podmirenja cjelokupnog dugovanja.

Umanjenje duga korisniku vodne usluge se može provesti jedanput u periodu od dvije godine.

Rok za podnošenje zahtjeva iz stavka 1. ovog članka je do datuma dospjeća računa za koji se traži umanjeње.

Pojam više sile u konkretnom slučaju tumači i određuje Isporučitelj.

Ukoliko je korisnik vodu koristio za gašenje požara, Isporučitelj neće naplatiti taj utrošak ako korisnik pismeno prijavi požar u roku 8 dana od njegova nastanka.

Povećanu potrošnju vode zbog kvara na internoj – kućnoj vodovodnoj instalaciji korisnika kao i u slučaju neopravdanog propusta korisnika da zaštiti internu vodovodnu instalaciju od termičkih udara korisnik je dužan platiti i isporučitelj ga neće osloboditi obveze plaćanja uslijed opskrbe vodom.

Povjerenstvo za reklamacije korisnika može, kada procijeni da se radi o opravdanom slučaju (posebno socijalno ugroženi potrošači i sl.), predložiti upravi Društva oslobađanje od cjelokupnog ili dijela potrošačeva dugovanja i mimo kriterija utvrđenih ovim člankom.

VIII. OGRANIČENJE I OBUSTAVA ISPORUKE VODNIH USLUGA

Članak 51.

Kod nestašice vode zbog suše ili drugih razloga propisanih Zakonom o vodama, Isporučitelj može poduzeti mjere za ograničenje korištenja voda radi ublažavanja posljedica nedostatka vode.

U slučaju dugotrajne i veće nestašice vode, Isporučitelj će predložiti jedinicama lokalne samouprave hitno donošenje Odluke o ograničenju korištenja voda, odnosno zabranu potrošnje vode za pojedine namjene (pranje ulica, punjenje bazena, upotreba vodoskoka, polijevanje vrtova, pranje automobila i sl.).

Istom Odlukom određuju se i sankcije za nepoštivanje iste, s tim da Isporučitelj zadržava pravo obustave isporuke vodnih usluga, sukladno odredbama članka 52 i 53 ovih Općih uvjeta.

Članak 52.

Isporučitelj može obustaviti isporuku vodnih usluga u sljedećim slučajevima:

- ako korisnik ne plati dospjeli račun za isporučene vodne usluge, sukladno odredbi članka 42. ovih Općih uvjeta,
- ako korisnik odbije primiti račun ili opomenu za isporučene vodne usluge,
- ako korisnik krši odredbe o štednji vode propisane Odlukom o ograničenju korištenja voda iz članka 51. stavak 2. ovih Općih uvjeta,
- ako korisnik nije u cijelosti podmirio svoje obveze prema Isporučitelju temeljem računa za izvođenje vodoopskrbnog i/ili kanalizacijskog priključka,
- ako korisnik namjerno ili iz krajnje nepažnje pokvari ili oštećuje vodomjer, vodoopskrbni i/ili kanalizacijski priključak, priključno mjesto, spremište vodomjera ili propušta održavati i zaštititi vodoopskrbni i/ili kanalizacijski priključak, vodomjer i vodomjerno okno, ako je vodomjerno okno zagađeno, zatrpano ili nepristupačno,
- ako priključno mjesto ne odgovara važećim tehničkim i sanitarnim normama ili je tijekom korištenja došlo do oštećenja priključnog mjesta, a korisnik na pisani zahtjev Isporučitelja odbije otkloniti tehničke nedostatke u ostavljenom roku,
- ako korisnik onemogućiti ili spriječi Isporučitelju slobodan pristup vodomjernom oknu radi kontrole vodoopskrbnog i/ili kanalizacijskog priključka, vodomjera ili očitavanja vodomjera te radi utvrđivanja neovlaštenog korištenja vodnih usluga,

- ako korisnik neovlašteno koristi vodne usluge, protivno odredbama ugovora i sporazuma sklopljenim s Isporučiteljom i protivno odredbama ovih Općih uvjeta.

Ukoliko je Isporučitelj obustavio isporuku vodnih usluga iz razloga navedenih u prethodnom stavku ovog članka, troškove obustave i ponovne uspostave isporuke vodnih usluga u cijelosti snosi korisnik, sukladno članku 53. stavak 2. ovih Općih uvjeta.

Članak 53.

Isporučitelj će obustaviti isporuku vodnih usluga skidanjem (demontažom) vodomjera na mjernom mjestu korisnika ili zatvaranjem i plombiranjem zapornog elementa prije vodomjera, odnosno blindiranjem kanalizacijskog priključka ili ugradnjom posebnih gumica za umanjeње tlaka na internim instalacijama korisnika.

Ako je demontažu vodomjera nemoguće izvesti iz tehničkih ili drugih razloga, prekid obustave opskrbe vodom obaviti će se na glavnom vodu.

Nakon što je izvršio obustavu isporuke vodnih usluga, Isporučitelj će korisniku ponovno uspostaviti isporuku vodnih usluga:

- nakon što korisnik otkloni uzroke obustave,
- nakon što korisnik izvrši plaćanje svih dospjelih obveza
- nakon što korisnik Isporučitelju izvrši plaćanje troškova demontaže vodomjera ili zatvaranja i plombiranja zapornog elementa prije vodomjera te ponovne montaže vodomjera i/ili troškova blindiranja kanalizacijskog priključka te ponovnog spajanja korisnika na javnu kanalizacijsku mrežu,
- nakon što korisnik Isporučitelju naknadi eventualnu štetu nastalu uslijed obustave isporuke vodnih usluga.

Članak 54.

Isporučitelj ne može obustaviti isporuku vodnih usluga zbog neplaćanja računa za isporučene vodne usluge korisniku koji u sudskom ili izvansudskom postupku osporava račun Isporučitelja, a koji uredno podmiruje sve ostale nesporne račune.

Članak 55.

Isporučitelj ne odgovara za eventualnu štetu koju korisnik trpi zbog ograničenja i/ili obustave isporuke vodnih usluga temeljem odredaba ovih Općih uvjeta.

IX. NEOVLAŠTENI KORIŠTENJE VODNIH USLUGA

Članak 56.

Pod neovlaštenim korištenjem vodnih usluga podrazumijevaju se slučajevi kada:

- korisnik koristi vodnu uslugu bez mjerne opreme ili mimo postojeće mjerne opreme ili kada je mjerna oprema onesposobljena za ispravan rad,
- skine službeni žig isporučitelja vodne usluge (plombu) sa mjernog mjesta
- se korisnik za vrijeme obustave isporuke vodnih usluga, bez suglasnosti za ponovno priključenje, samovoljno spoji na javnu vodoopskrbnu i/ili kanalizacijsku mrežu, na izljevno mjesto ili na unutarnju vodovodnu instalaciju i/ili unutarnju kanalizacijsku mrežu drugog korisnika,
- korisnik Isporučitelju daje netočne podatke ili ako o promjeni svog statusa pisanim putem ne obavijesti Isporučitelja u roku od 30 dana od dana nastanka promjene,
- korisnik koristi vodne usluge na način da cijenu za isporučenu vodnu uslugu plaća trećoj osobi, a ne Isporučitelju,

- korisnik omogućiti korištenje vodnih usluga drugim korisnicima preko svojih unutarnjih instalacija, a bez suglasnosti Isporučitelja,
- se fizička ili pravna osoba samovoljno spoji na javnu vodoopskrbnu i/ili kanalizacijsku mrežu, na izljevno mjesto ili na unutarnju vodovodnu instalaciju i/ili unutarnju kanalizacijsku mrežu drugog korisnika,,
- u drugim slučajevima nastalim skrivljenim ponašanjem ili propustom korisnika te u slučajevima kada se korisnik ne pridržava odredaba ovih Općih uvjeta i ne koristi vodne usluge sukladno istima.

Članak 57.

U slučaju nastupa okolnosti iz članka 56. st. 1. toč. 1 i toč. 2. isporučitelj usluge ima pravo podnijeti optužni prijedlog nadležnom sudu te pravnu ili fizičku osobu teretiti za naknadu štete stjecanjem bez pravnog osnova kao i druge troškove prouzročene neovlaštenim korištenjem vodnih usluga.

Fizička osoba iz članka 56. st. 1. toč. 1. dužna je isporučitelju usluge platiti naknadu štete u iznosu od 10.000,00 kn, a pravna osoba iz st. 1. toč. 1. ovoga članka dužna je isporučitelju usluge platiti naknadu štete u iznosu od 20.000,00 kn.

Fizička osoba iz članka 56. st. 1. toč. 2. dužna je isporučitelju usluge platiti naknadu štete u iznosu od 5.000,00 kn, a pravna osoba iz st. 1. toč. 1. ovoga članka dužna je isporučitelju usluge platiti naknadu štete u iznosu od 10.000,00 kn.

U slučaju nastupa okolnosti iz članka 56. st. 1. toč. 3-7 korisnik usluge/potrošač dužan je isporučitelju usluge platiti naknadu štete u iznosu od 15.000,00 kn ukoliko se radi o fizičkoj osobi ili naknadu štete od 30.000,00 kn ukoliko se radi o pravnoj osobi, a ukoliko je svojom skrivljenom radnjom ugrozio vodoopskrbni sustav, njegov dio ili sigurnost potrošača dužan je isporučitelju usluge platiti naknadu štete u iznosu od 25.000,00 kn ukoliko se radi o fizičkoj osobi ili naknadu štete od 50.000,00 kn ukoliko se radi o pravnoj osobi.

Ukoliko korisnik usluge/potrošač plaća nakanadu štete odmah po saznanju/nastanku štetnog događaja, naknada štete se može umanjiti za 30% od propisanog iznosa.

Članak 58.

Nakon što je izvršio obustavu isporuke vodnih usluga, Isporučitelj će korisniku ponovno uspostaviti isporuku vodnih usluga nakon ispunjenja uvjeta propisanih člankom 53. stavak 3. ovih Općih uvjeta.

Članak 59.

Radi ponovne uspostave vodnih usluga, korisnik koji je status neovlaštenog korisnika stekao iz razloga što se za vrijeme obustave isporuke vodnih usluga bez suglasnosti za ponovno priključenje, samovoljno spojio na javnu vodoopskrbnu i/ili kanalizacijsku mrežu, na izljevno mjesto ili na unutarnju vodovodnu instalaciju i/ili unutarnju kanalizacijsku mrežu drugog korisnika, dužan je, uz ispunjenje uvjeta iz prethodnog članka, dostaviti isporučitelju i dokaz uplate protupravno stečene koristi koja se utvrđuje u visini dvostrukog iznosa isporučenih vodnih usluga obračunatog na osnovi prosječne mjesečne potrošnje u zadnja tri mjeseca prije obustave isporuke vodnih usluga, odnosno u visini dvostrukog paušalnog iznosa od 4 m³ mjesečno po članu domaćinstva utvrđenog u članku 34. ovih Općih uvjeta.

Za utvrđivanje početka vremena korištenja vodnih usluga iz ovoga stavka uzima se da se korisnik neovlašteno priključio istoga dana s kojim je izvršena obustava vodne usluge.

Članak 60.

Isporučitelj ne odgovara za eventualnu štetu koju korisnik trpi kao neovlašteni korisnik vodnih usluga temeljem odredaba ovih Općih uvjeta.

X. OSTALE ODREDBE

1. Izdavanje potvrda za građevine od strane isporučitelja

Članak 61.

Potvrdom o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja potvrđuje se, na način određen propisima o prostornom uređenju i gradnji, da je idejni projekt za ishodenje lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima građenja, odnosno glavni projekt za ishodenje građevinske dozvole ili drugoga akta kojim se dopušta građenje, koji se izdaje prema posebnim propisima, sukladan posebnim uvjetima priključenja.

Potvrdu o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja izdaje isporučitelj vodne usluge. Potvrda o sukladnosti s posebnim uvjetima priključenja važi koliko važi i akt kojim se odobrava građenje.

Investitor građevine, projektant ili nadležna služba, dužni su, u postupku ishodenja lokacijske dozvole ili rješenja o uvjetima građenja, odnosno ishodenja građevinske dozvole ili drugoga akta kojim se dopušta građenje, zatražiti potvrdu o sukladnosti idejnog, odnosno glavnog projekta s posebnim uvjetima priključenja.

Tražitelj potvrde iz stavka 1. ovog članka dužan je uz zahtjev dostaviti i idejni, odnosno glavni projekt građevine. Isporučitelj vodne usluge dužan je u roku od 30 dana od dana uredno podnesenog zahtjeva, osim ako propisima o prostornom uređenju i gradnji nije propisan kraći rok, izdati potvrdu iz stavka 1. ovoga članka ili odbiti zahtjev za izdavanjem potvrde. Za građevinu za koju nije izdao sukladnost, isporučitelj nije obvezan osigurati priključenje na komunalne vodne građevine.

2. Protupožarna zaštita putem vodoopskrbnog sustava

Članak 62.

Korisnike, koji su temeljem odredaba Zakona o zaštiti od požara dužni izgraditi vlastitu hidrantsku mrežu, isporučitelj će priključiti na vodoopskrbni sustav putem priključnog voda koji kapacitetom zadovoljava potrebe za sanitarnom i protupožarnom vodom uz ugradnju zasuna prije vodomjera ili kombiniranog vodomjera.

Kod korisnika koji imaju izgrađenu vlastitu hidrantsku mrežu a priključeni su na vodoopskrbni sustav putem obilaznog voda sa protupožarnim zasunom, isporučitelj je dužan na obilazni vod sa protupožarnim zasunom staviti plombu koja ima važnost službenog pečata i znaka.

Članak 63.

Hidrantski vod sa zasunom prije vodomjera i vodomjerom izvodi se na teret korisnika, a isporučitelj ga održava zaključno sa vodomjerom.

Obilazni vod sa protupožarnim zasunom održava isporučitelj zaključno sa protupožarnim zasunom o trošku korisnika.

U slučaju da korisnik koji posjeduje vlastitu hidrantsku mrežu priključenu na vodoopskrbni sustav sukladno članku 51. ovih Općih uvjeta, skine ili povrijedi plombu na obilaznom vodu s protupožarnim zasunom suprotno odredbama ovih Općih uvjeta, isporučitelj ima pravo na teret korisnika priključiti njegovu hidrantsku mrežu na razvodnu mrežu putem priključka s vodomjerom i protupožarnim zasunom.

O poduzimanju radnji iz stavka 1. ovog članka, isporučitelj je dužan o istom izvijestiti korisnika 30 dana ranije, kako bi korisnik svoju hidrantsku instalaciju uskladio s odredbama važećih propisa.

Neovlašteno skidanje ili povreda plombe predstavlja kazneno djelo temeljem Kaznenog zakona Republike Hrvatske i podliježe odredbama članka 56. ovih Općih uvjeta.

Članak 64.

U slučaju redovitog pregleda i ispitivanja funkcionalnosti hidrantske mreže korisnika, korisnik je dužan o istom izvijestiti isporučitelja 24 sata prije pregleda.

U slučaju gašenja požara, korisnik je dužan o istom izvijestiti isporučitelja u roku od 24 sata od završetka gašenja požara.

Članak 65.

U slučaju kada isporučitelj utvrdi da je korisnik skinuo ili povrijedio plombu na obilaznom vodu sa protupožarnim zasunom, a nije o istom izvijestio isporučitelja u rokovima navedenim u članku 64. ovih Općih uvjeta, isporučitelj će nadležnom državnom odvjetništvu predložiti pokretanje kaznenog postupka protiv korisnika.

Članak 66.

Iz javnih hidranata voda se može uzimati samo temeljem dozvole i uz prisutnost službene osobe isporučitelja.

U slučaju gašenja požara, vatrogasne službe izuzimaju se od odredbe stavka 1. o čemu je vatrogasna služba dužna izvijestiti isporučitelja u roku od 24 sata od završetka gašenja požara.

Uništenje, oštećenje, neovlaštena izmjena, neovlašteno korištenje vode iz hidranata, neovlašteno uklanjanje i isključivanje iz rada javnih hidranata je kazneno djelo.

3. Zdravstvena i tehnička zaštita vode

Članak 67.

Tehničke mjere zaštite vode se sastoje u poduzimanju mjera u cilju sprječavanja štetnih utjecaja na kakvoću vode vodoopskrbnog sustava.

Radi zaštite vode od zagađivanja ili drugog štetnog utjecaja na kakvoću vode, nije dozvoljeno neposredno spajanje sa unutarnjom vodovodnom instalacijom: uređaja za grijanje vode, različitih tvorničkih i tehničkih naprava, centralnog grijanja, strojeva za pranje i čišćenje i drugih sličnih uređaja.

Članak 68.

Opskrba vodom postrojenja i uređaja iz prethodnog članka, vrši se posredno preko elemenata vodovodne instalacije koji sprječavaju vraćanje vode iz tih postrojenja i uređaja u vodovodnu mrežu.

Članak 69.

Ukoliko se korisnik opskrbljuje vodom iz vodoopskrbnog sustava za potrebe zaposlenog osoblja, a u tehnološkom postupku se služi vlastitim izvorom, bunarom i sl. dužan je vodovodne instalacije odvojiti u odnosu na vlastiti izvor opskrbe vodom.

Unutarnja vodovodna instalacija iz prethodnog stavka ne smije biti fizički povezana niti smije imati mogućnost spajanja sa instalacijama pogonsko-industrijske vode.

Članak 70.

Zabranjuje se polaganje vodovodnih cijevi u revizijskim i drugim oknima kanalizacije. Zabranjeno je neposredno spajanje zahodskih školjki s vodovodnom instalacijom (ispiraći).

Članak 71.

Donji rub izljeva (dotok) vode mora biti najmanje 4 cm iznad gornjeg ruba preljeva (kada za kupanje i dr.)

Preljevi moraju biti tako dimenzionirani da mogu odvoditi svu vodu koja prelazi kroz potpuno otvoren izljev.

Izljevi (dotoci) koji su spojeni s otvorenim posudama pomoću gumene ili gipke cijevi moraju imati uređaj koji sprječava vraćanje vode u instalaciju (ručni tuševi, bidei).

Članak 72.

Rezervoari koji se pune preko automatskih uređaja moraju imati tako dimenzionirane preljeve da mogu odvoditi svu vodu koju daje potpuno otvoreni izljev.

Donji rub izljeva za dovod mora biti postavljen najmanje 15 cm iznad najvišeg mogućeg vodostaja u rezervoaru, odnosno posudi.

Članak 73.

Naprave za pražnjenje internih vodoopskrbnih vodova moraju biti tako postavljene, da ne mogu usisavati već ispuštenu vodu iz vodoopskrbnog sustava, odnosno instalacija korisnika.

Članak 74.

Uređaji za zaštitu vodoopskrbnog sustava i vodovodne instalacije korisnika moraju se ugraditi na pristupačnim mjestima tako da se mogu lako pregledavati.

Članak 75.

Isporučitelj u provođenju prava nadzora nad korištenjem vodoopskrbnog sustava, ima pravo davanja uputa i naloga radi osiguranja funkcioniranja sustava vodoopskrbe, a posebno u cilju održavanja sanitarnog minimuma, radi zaštite zdravlja i sprječavanja opasnosti zagađivanja vode i čovjekove okoline.

Članak 76.

Korisnik može zatvoriti ventil iza vodomjera u slučaju oštećenja ili popravka vlastite vodovodne instalacije.

Zbog povrede plombe uslijed zatvaranja ventila iz stavka 1. ovog članka, korisnik je o navedenom dužan obavijestiti isporučitelja u roku od 24 sata od zatvaranja ventila.

U slučaju kvara ili oštećenja vodomjera ili ventila iza vodomjera, korisnik može iznimno zatvoriti ventil ispred vodomjera, ali u tom slučaju je dužan najkasnije u roku od 24 sata izvijestiti isporučitelja.

XI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 77.

Zahtjevi potrošača koji su podneseni isporučitelju do dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, rješavati će se po do tada utvrđenom postupku.

Članak 78.

U građevinama sa više posebnih dijelova građevine koji predstavljaju samostalne uporabne cjeline u kojima nije ugrađen glavni vodomjer, isporučitelj je dužan ugraditi ga u roku četiri godine od dana stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

Članak 79.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 01. travnja 2019. godine, te se objavljuju na web stranici isporučitelja.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta, prestaju važiti odredbe Općih i tehničkih uvjeta isporuke vodne usluge javne vodoopskrbe na vodoopskrbnom području Komunalnog d.o.o. Vrgorac od 19. srpnja 2016. godine.

Vrgorac, 25. ožujka 2019.
Broj: 305-1/19-176

Direktor:

Miljenko Polić, mag.ing.el.

